

TERMO DE REFERÊNCIA

Aquisição de Sistema Integrado de Gestão (SIG)

1. CONTEXTO

A Farmácias de Moçambique, S.A., é uma empresa moçambicana vocacionada no comércio a retalho de medicamentos, vacinas e outros produtos autorizados a serem vendidos em farmácias e em postos de medicamentos.

Como forma de melhorar a gestão das suas actividades, a empresa pretende adquirir e implementar um Sistema Integrado de Gestão (SIG) que assegure: o rigor financeiro e contabilístico, a transparência e prestação de contas, a Conformidade fiscal, laboral e societária, o fortalecimento do controle interno e a integração total dos processos administrativos e operacionais.

2. OBJECTO

A aquisição, implementação, parametrização, formação, migração de dados, assistência técnica e manutenção de um Sistema Integrado de Gestão, incluindo os seguintes módulos:

- Contabilidade (CTB)
- SCE (Gestão Comercial / Controlo de Execução / Stock)
- Recursos Humanos (RH)
- Aprovisionamento
- Administração e Controlo Interno
- Sistema de Relatórios e Business Intelligence

3. OBJECTIVOS

Os objectivos principais consistem em:

- Garantir integração automática entre todos os módulos
- Assegurar trilhas de auditoria completas
- Permitir consolidação de informação para reporte ao Estado e órgãos reguladores
- Disponibilizar relatórios financeiros e operacionais em tempo real
- Reduzir riscos de fraude e erros administrativos

4. ÂMBITO DO FORNECIMENTO

O fornecedor deverá incluir:

- Licenciamento definitivo ou subscrição
- Instalação (local ou cloud)
- Parametrização conforme legislação nacional aplicável
- Migração de dados históricos

- Testes de aceitação
- Formação certificada
- Suporte técnico com SLA formal
- Actualizações legais obrigatórias

5. ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS POR MÓDULO

5.1. Módulo de Contabilidade (CTB)

Deverá permitir:

- Plano de contas adaptável ao normativo contabilístico nacional
- Contabilidade geral e analítica
- Gestão orçamental
- Reconciliação bancária automática
- Centros de custo e projectos
- Consolidação de contas (se aplicável)
- Integração automática com RH, SCE e Aprovisionamento
- Relatórios obrigatórios:
- Balancete analítico e sintético
- Diário e Razão
- Demonstração de Resultados
- Balanço
- Fluxo de Caixa
- Mapa de execução orçamental
- Relatórios para acionistas e entidade estatal participante

5.2. Módulo SCE (Gestão Comercial e Stock)

Deverá permitir:

- Cadastro de clientes e fornecedores
- Facturação certificada
- Gestão de armazéns
- Inventário permanente
- Controlo de contratos
- Gestão de contas a pagar e receber

Relatórios:

- Vendas por período
- Margem por produto/serviço
- Inventário físico vs. contabilístico

- Envelhecimento de saldos
- Relatório de contratos

5.3. Módulo de Recursos Humanos (RH)

Deverá permitir:

- Cadastro completo de colaboradores
- Processamento salarial automático
- Gestão de benefícios
- Gestão de férias, faltas e horas extras
- Avaliação de desempenho
- Mapa de quadro de pessoal
- Relatórios:
- Folha salarial
- Mapa de remunerações
- Encargos sociais
- Declarações fiscais e contributivas
- Indicadores de desempenho

5.4. Módulo de Aprovisionamento

Deverá permitir:

- Requisições internas eletrónicas
- Fluxo de aprovação multinível
- Pedido e comparação de cotações
- Emissão de ordens de compra
- Gestão de contratos com fornecedores

Relatórios:

- Plano anual de compras
- Execução do plano
- Histórico por fornecedor
- Mapa comparativo de preços
- Relatório de cumprimento contratual

5.5. Administração e Controlo Interno

Deverá permitir:

- Perfis de acesso com segregação de funções
- Trilhas de auditoria (logs invioláveis)
- Aprovação eletrónica de documentos

- Gestão documental integrada
- Monitorização de riscos

Relatórios:

- Relatório de auditoria interna
- Relatório de acessos e permissões
- Relatório de conformidade e riscos

6. REQUISITOS TÉCNICOS GERAIS

Os requisitos técnicos gerais que o sistema deve conter são:

- Plataforma web segura
- Base de dados robusta e escalável
- Backup automático e plano de recuperação
- Criptografia de dados
- Integração via API
- Compatível com normas de auditoria e governança corporativa
- Conformidade com legislação fiscal, laboral e societária

7. FORMAÇÃO

No âmbito da implementação, devem estar previstas as seguintes acções de formação:

- Formação para administradores
- Formação para utilizadores finais
- Manual técnico e funcional
- Sessões práticas e certificação

8. SUPORTE E MANUTENÇÃO

O serviço de suporte e manutenção deve incluir:

- SLA com tempo máximo de resposta
- Atualizações legais obrigatórias incluídas
- Suporte remoto e presencial
- Garantia mínima de 12 meses

São convidadas as empresas de TI a submeterem a proposta técnica e comercial até **26 de Janeiro de 2026** no seguinte endereço: Av. 24 de Julho, Bairro Central, nº 1895, 1º Dto, Maputo - Moçambique, durante as horas normais de expediente.

Para mais informações contactar a Farmácias de Moçambique, SA no endereço indicado ou pelo telefone (+258) 84 327 6220 ou ainda pelo email: alcidio.cavele@farmac.co.mz

À
PrideTech
Av. da Zambia, Rés-do-Chão
Maputo, Moçambique

Maputo, 15 de Janeiro de 2026
Referência nº: 47/AD/2026

Assunto: Convite de Manifestação de Interesse na Actualização do Sistema Informático

Exmos. Senhores,

A Farmácias de Moçambique S.A., vem por meio da presente, manifestar o seu interesse em conhecer e avaliar os serviços prestados pela vossa empresa na área de tecnologias de informação, com especial enfoque na actualização e optimização de sistemas informáticos.

No âmbito do nosso compromisso contínuo com a inovação, eficiência operacional e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e parceiros, encontramos-nos a analisar soluções tecnológicas que permitam modernizar e reforçar o desempenho do nosso sistema actual.

Neste sentido, vimos por este meio solicitar o envio de uma proposta técnica e comercial contendo a descrição das soluções disponíveis, metodologia de implementação, prazos estimados e demais informações que considerem relevantes para apreciação.

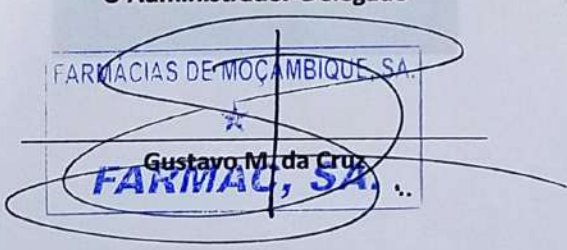
Informamos ainda que segue, em anexo, uma lista contendo as principais especificações, necessidades e actualizações pretendidas para o sistema, com o objectivo de facilitar a elaboração de uma proposta mais alinhada com os requisitos da nossa organização.

Ficamos desde já à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que considerem necessárias para melhor enquadramento desta intenção.

Aguardamos com expectativa a vossa proposta.

Com os melhores cumprimentos,

O Administrador-Delegado



FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A.
Gustavo M. da Cruz
FARMAC, S.A.





**FARMÁCIAS DE
MOÇAMBIQUE**
+ do que uma Farmácia

À
Cap Solution, Lda
Av Maguigane, nº1497, Rés-do-Chão, Flat
Maputo, Moçambique

Maputo, 15 de Janeiro de 2026
Referência nº: 48/AD/2026

Assunto: Convite de Manifestação de Interesse na Actualização do Sistema Informático

Exmos. Senhores,

A Farmácias de Moçambique S.A., vem por meio da presente, manifestar o seu interesse em conhecer e avaliar os serviços prestados pela vossa empresa na área de tecnologias de informação, com especial enfoque na actualização e optimização de sistemas informáticos.

No âmbito do nosso compromisso contínuo com a inovação, eficiência operacional e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e parceiros, encontramos-nos a analisar soluções tecnológicas que permitam modernizar e reforçar o desempenho do nosso sistema actual.

Neste sentido, vimos por este meio solicitar o envio de uma proposta técnica e comercial contendo a descrição das soluções disponíveis, metodologia de implementação, prazos estimados e demais informações que considerem relevantes para apreciação.

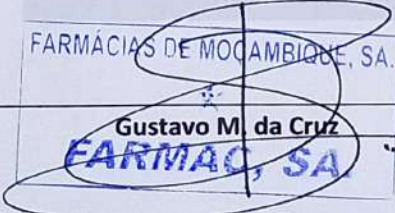
Informamos ainda que segue, em anexo, uma lista contendo as principais especificações, necessidades e actualizações pretendidas para o sistema, com o objectivo de facilitar a elaboração de uma proposta mais alinhada com os requisitos da nossa organização.

Ficamos desde já à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que considerem necessárias para melhor enquadramento desta intenção.

Aguardamos com expectativa a vossa proposta.

Com os melhores cumprimentos,

O Administrador-Delegado

FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A.

Gustavo M. da Cruz
FARMAC, SA



SEDE - FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A

☎ (+258) 84 327 62 20 / (+258) 21 41 88 17

✉ info@farmac.co.mz | 🌐 www.farmac.co.mz | in f

📍 Av. 24 de Julho, Bairro Central B, nº 1895, 1º Dto. - Maputo



À
FlowTech
Av. Samora Machel, Prédio Fonte Azul, 1º andar
Maputo, Moçambique

Maputo, 15 de Janeiro de 2026
Referência nº: 49/AD/2026

Assunto: Convite de Manifestação de Interesse na Actualização do Sistema Informático

Exmos. Senhores,

A Farmácias de Moçambique S.A., vem por meio da presente, manifestar o seu interesse em conhecer e avaliar os serviços prestados pela vossa empresa na área de tecnologias de informação, com especial enfoque na actualização e optimização de sistemas informáticos.

No âmbito do nosso compromisso contínuo com a inovação, eficiência operacional e melhoria da qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes e parceiros, encontramos-nos a analisar soluções tecnológicas que permitam modernizar e reforçar o desempenho do nosso sistema actual.

Neste sentido, vimos por este meio solicitar o envio de uma proposta técnica e comercial contendo a descrição das soluções disponíveis, metodologia de implementação, prazos estimados e demais informações que considerem relevantes para apreciação.

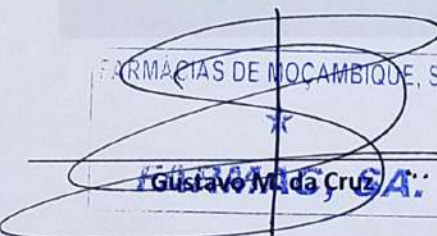
Informamos ainda que segue, em anexo, uma lista contendo as principais especificações, necessidades e actualizações pretendidas para o sistema, com o objectivo de facilitar a elaboração de uma proposta mais alinhada com os requisitos da nossa organização.

Ficamos desde já à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que considerem necessárias para melhor enquadramento desta intenção.

Aguardamos com expectativa a vossa proposta.

Com os melhores cumprimentos,

O Administrador-Delegado


FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A.
Gustavo M. da Cruz



SEDE - FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A

☎ (+258) 84 327 62 20 / (+258) 21 41 88 17

✉ info@farmac.co.mz | 🌐 www.farmac.co.mz | in f

📍 Av. 24 de Julho, Bairro Central B, nº 1895, 1º Dto. - Maputo





Visto
FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A.
Gustavo M. da Cruz

Exmo Sr. Administrador,

O presente relatório tem como objectivo registar, de forma clara e objectiva, o processo de abertura, análise e seleção das propostas submetidas no âmbito do concurso para a contratação de uma empresa para a actualização/aquisição de um Sistema Integrado de Gestão (SIG), em conformidade com os procedimentos internos estabelecidos.

No dia 15 de Janeiro de 2026, procedeu-se à abertura das propostas apresentadas pelas empresas concorrentes ao processo de actualização/aquisição do SIG. A análise incidiu sobre a submissão das Propostas Técnicas e Comerciais, conforme exigido no caderno de encargos.

Ordem	Nome da Empresa	Proposta Técnica e Comercial
1	FlowTech	Sim
2	PrideTech	Não
3	Cap Solution, Lda	Não

Da análise efectuada, verificou-se que apenas a empresa FlowTech apresentou, de forma completa e dentro dos requisitos estabelecidos, a Proposta Técnica e Comercial. As restantes empresas não cumpriram com os requisitos mínimos do concurso.

Seleção da Empresa de Tecnologias de Informação

Tendo em conta que a empresa FlowTech foi a única concorrente a cumprir integralmente os requisitos formais do processo, a mesma é considerada elegível e selecionada para a prestação dos serviços de tecnologias de informação, com enfoque na actualização e optimização do sistema de gestão.

Contudo, V. Excia ao seu mais alto critério melhor decidirá



FARMÁCIAS DE
MOÇAMBIQUE
+ do que uma Farmácia

Membros de júri:

Presidente: Alcídio Cavele

1º Nafisa Nicolas

2º Nádia Ústa

3º Edson Sicutimo

Redactora

Maputo, 02 de Fevereiro de 2026

SEDE - FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, S.A

☎ (+258) 84 327 62 20 / (+258) 21 41 88 17

✉ info@farmac.co.mz | 🌐 www.farmac.co.mz | in f

📍 Av. 24 de Julho, Bairro Central B, n.º 1895, 1.º Dto. - Maputo

