

CÓDIGO DE ÉTICA  
E CONDUTA PROFISSIONAL

I. Missão, Visão, Valores e Objectivo

- a) **Missão:** Comercializar medicamentos e outros produtos de saúde de qualidade a preços compatíveis com a realidade económica dos moçambicanos, contribuindo para acessibilidade e disponibilidade, com o foco nos medicamentos essenciais e no seu uso racional
- b) **Visão:** A FARMAC S.A. pretende ser reconhecida pela sociedade como uma empresa de referência na provisão de medicamentos e outros produtos farmacêuticos, para satisfazer as necessidades dos clientes.
- c) **Valores:** Integridade, Competência, Sustentabilidade, Cumprimento da lei e regulamentos, Humanismo e empatia.
- d) **Objectivo :** Como profissionais da FARMAC S.A., temos o compromisso de fazer o que é certo e honrado, com enfoque na valorização da vida humana.

Este Código de Ética e Conduta Profissional descreve as expectativas que temos para, nós mesmos como profissionais da FARMAC S.A., nossos utentes e parceiros.

Determina os comportamentos que são obrigatórios em nossas funções profissionais.

O propósito deste Código é incutir confiança na nossa profissão e auxiliar as pessoas a se tornarem melhores profissionais.

Também acreditamos que este Código nos auxiliará a tomar decisões mais sábias, particularmente em situações difíceis, em que há risco de comprometermos nossa integridade ou nossos valores.

Esperamos que este Código seja utilizado na construção e evolução da nossa profissão.

II. Âmbito de Aplicação (Pessoas a Quem o Código se Aplica)

Este Código de Ética e Conduta Profissional aplica-se a todos trabalhadores da FARMAC S.A. e Visitantes dos escritórios da Empresa.

III. Valores que Apoiam este Código

Os valores definidos como fundamentais para este Código são:

1. Cumprimento da lei e regulamentos
2. Honestidade
3. Imparcialidade
4. Fidelidade aos compromissos
5. Respeito a vida humana e ambiente
6. Postura e Ética Profissional





**FARMAC, S.A**

### **1. Cumprimento da lei e regulamentos**

Como profissionais da FARMAC S.A, devemos cumprir e fazer cumprir a lei e os regulamentos

#### **Padrões desejáveis:**

- a) Cumprir com o horário de trabalho e não faltar sem justificativa válida;
- b) As ausências justificadas quando previsíveis, devem ser obrigatoriamente comunicadas com antecedência mínima de 2 dias;
- c) Obedecer as ordens legais dadas pelos superiores hierárquicos;
- d) Não comparecer ao local de trabalho em estado de embriaguez;
- e) Não desviar para fins pessoais bens ou serviços ou ainda utilização indevida do local de trabalho;
- f) As faltas devem ser justificadas dentro de 48 Horas no máximo, após a comparecência do trabalhador no seu local de trabalho;
- g) A ausência do trabalhador no seu local de trabalho por mais de 2 Horas de tempo, deve ser comunicada ao superior hierárquico;
- h) Trabalhar devidamente identificado, uniformizado e obedecer regras de higiene.

### **2. Honestidade**

Honestidade é o nosso dever de agir de maneira verdadeira, tanto em nossas comunicações como em nossa conduta.

Como profissionais da FARMAC S.A temos que ter padrões seguintes:

- a) Procurar compreender a verdade;
- b) Ser verdadeiros em nossas comunicações e em nossa conduta;
- c) Fornecer informações precisas;
- d) Assumir compromissos e fazer promessas, implícitas ou explícitas, de boa-fé;
- e) Tentar criar um ambiente no qual as pessoas se sintam seguras em dizer a verdade.

### **3. Imparcialidade/Equidade**

É nosso dever de tomar decisões e agir de forma imparcial e objetiva. Nossa conduta deve ser isenta de interesse próprio, preconceito e favoritismo.

#### **Padrões Desejáveis como profissionais desta empresa:**

- a) Demonstrar transparência em nosso processo de tomada de decisões;
- b) Constantemente reexaminar a nossa imparcialidade e objetividade, adotando ações corretivas, conforme apropriado;
- c) Prover igual acesso às informações para as pessoas que têm autorização para acessá-las;
- d) Prover oportunidades iguais para os candidatos qualificados;
- e) Não discriminar com base em critérios como, entre outros, sexo, raça, idade, religião, incapacidade, nacionalidade ou orientação sexual.





**FARMAC, S.A**

#### **4. Fidelidade aos compromissos**

É a nossa obrigação assumir com responsabilidade as decisões que tomamos ou não, pelas acções realizadas ou não, e pelas consequências resultantes. Nomeadamente:

- a) Como profissionais da FARMAC S.A, devemos tomar decisões e agir com base nos melhores interesses da sociedade, da segurança do público e do meio ambiente;
- b) Aceitar somente tarefas que sejam compatíveis com as nossas competências, habilidades e qualificações;
- c) Cumprir os compromissos que assumimos, – fazemos o que dizemos que vamos fazer.
- d) Quando cometemos erros ou omissões, assumimos a responsabilidade e fazemos as correções imediatamente;
- e) Proteger informações sigilosas ou confidenciais que nos forem confiadas;
- f) Exigir de nós mesmos o cumprimento do Regulamento Interno e outras Exigências Legais;
- g) Não nos envolvermos em nenhum comportamento ilegal (furto, fraude, corrupção, desfalque ou suborno, calúnia ou difamação).

#### **5. Respeito da vida humana e ambiente**

Respeito é o nosso dever de demonstrar uma elevada consideração por nós mesmos, por outras pessoas e pelos recursos confiados a nós. Os recursos a nós confiados podem ser pessoas, dinheiro, reputação, segurança de terceiros, recursos naturais ou ambientais.

Um ambiente de respeito origina confiança, segurança e excelência de desempenho, estimulando a cooperação mútua – um ambiente onde perspectivas e visões diferentes são estimuladas e valorizadas.

Como profissionais da FARMAC S.A, devemos ter seguintes Padrões Obrigatórios de Respeito:

- a) Respeitar a vida humana;
- b) Obter informações sobre as normas e os costumes de outras pessoas, e evitarmos comportamentos que possam ser considerados desrespeitosos;
- c) Considerar os pontos de vista das outras pessoas e procuramos entendê-los;
- d) Abordar de forma construtiva e directa, aquelas pessoas com quem temos um conflito ou discordância;
- e) Evitar intrigas ou observações negativas para prejudicar a reputação de outra pessoa;
- f) Respeitar leis do meio ambiente;
- g) Respeitar os direitos de propriedade de terceiros.

#### **6. Postura e Ética Profissional**

A apresentação Pessoal é importante para um primeiro contacto com os nossos utentes e parceiros, portanto, cuidar da aparência é fundamental.

Como profissionais da FARMAC S.A temos que ter padrões seguintes:





**FARMAC, S.A**

**Técnicos de Farmácia**

- a) Utilizar roupa que transmita seriedade e respeito;
- b) Manter o cabelo limpo, penteado e bem apresentado;
- c) Manter a barba bem cortada;
- d) Manter o cabelo sempre preso ( Para senhoras que atendem o público)
- e) Usar apenas cabelo de cor preta ou castanha (Evitar cabelo colorido)
- f) Utilizar maquiagem leve;
- g) Manter as mãos limpas e unhas adequadas para atendimento ao público;
- h) Utilizar crachá de identificação;
- i) Usar bata limpa, organizada e que cobre o joelho de modo a Transmitir seriedade e respeito, e o mesmo deve ser usado somente no ambiente de trabalho para não contaminar outros lugares.
- j) Calçar sapatos fechados, que protegem de possíveis acidentes.
- k) Ser proativo (ter iniciativa), paciente e educado;
- l) Desempenhar um papel de liderança ;
- m) Comunicar-se bem e com todos (Utentes, equipe de trabalho e demais profissionais de saúde);
- n) Manter sempre o bom humor, respeitando o limite e o espaço de cada um;

**Agentes de Serviço**

- a) Utilizar roupa que transmita seriedade e respeito;
- b) Manter o cabelo limpo, penteado e bem apresentado;
- c) Manter a barba bem cortada;
- d) Usar uniforme limpo e organizado de modo a Transmitir seriedade e respeito;
- e) Usar uniforme de cor distinta, ou, caso seja da mesma cor (Branca), é preciso algo que diferencie facilmente do pessoal técnico;
- f) Manter as mãos limpas e unhas adequadas para realizar devidamente as suas tarefas de Higiene e Limpeza;
- g) Manter o cabelo sempre preso ( Para as senhoras que realizam as actividades de Higiene e limpeza)
- h) Utilizar crachá de identificação;
- i) Utilizar maquiagem leve;
- j) Calçar sapatos fechados, que protegem de possíveis acidentes;
- k) Ser proativo (ter iniciativa), paciente e educado;
- l) Comunicar-se bem e com todos (Utentes, equipe de trabalho e demais profissionais de saúde);
- m) Manter sempre o bom humor, respeitando o limite e o espaço de cada um.





FARMAC, S.A

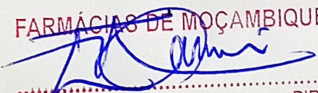
Escritórios/Sede

- a) Utilizar roupa que transmita seriedade e respeito;
- b) Manter o cabelo limpo, penteado e bem apresentado;
- c) Manter a barba bem cortada;
- d) Utilizar maquiagem leve;
- e) Utilizar crachá de identificação;
- f) Manter as mãos limpas e unhas organizadas;
- g) Ser proativo (ter iniciativa), paciente e educado;
- h) Comunicar-se bem e com todos (Utentes, equipe de trabalho e demais profissionais de saúde);
- i) Manter sempre o bom humor, respeitando o limite e o espaço de cada um;
- j) Obrigatório o uso de camisa, devidamente abotoada, calças sociais e cinto, de Segunda a Quinta feira;
- k) É permitido o uso de calças jeans sem cortes apenas as sextas feiras;
- l) Não é permitido durante a semana o uso de roupa esportiva (Fatos de treino para o local de trabalho).

Maputo, 01 de Setembro de 2023

O Director Geral

FARMÁCIAS DE MOÇAMBIQUE, SA.



DIRECTOR

Eusébio Macete, MD, MPH, PhD